PIATTAIKs



COVID-19医療者向け ボランティアカウンセリング活用アプリ Plattaks 説明資料

株式会社プラットワークス



Ŧ	•

0.	サービス概	要	2
1.	会員登録 …		3
	(1)	アプリをダウンロード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
	(2)	起動画面	4
	(3)	メールアドレス登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
	(4)	パスワード設定	6
2.	ホーム画面	の説明・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
3.	申し込んで	みましょう	8
	(1)	カウンセリングを選ぶ	8
	(2)	カウンセリングを申込む	8
	(3)	プロフィール登録	0
	(4)	申込を完了する	1
	(5)	コンタクト画面とチャット画面	2
	(6)	予約確定	3
4.	カウンセリ	ング当日	4
5.	その他の便	「利機能	5
	(1)	自由時間設定	5
	(2)	お気に入り機能	6
	(3)	タグ絞り込み機能	7
	(4)	並び替え機能	8
		7	

らくじ

0. サービス概要





(2) ダウンロードが完了したら、Plattalksのアイコンをタップ









Plattalks

3





(3) 起動画面



①起動画面が開きます。







(4) メールアドレス登録





②メールアドレスを入力。「次へ」をタップ。

メールアドレスを半角英数字で入力してください。 入力されたメールアドレスは、ログインIDとなります。

➡reg-support@platworks.co.jpから入力したメールアド レスへ確認番号が届きます。 ※1

1分経ってもメールが届かない場合、迷惑フォルダへふりわけられてる可能性があります。ご確認ください。 ※2

セキュリティ設定で、上記アドレスが受信できない設定と なっている場合は、設定の変更が必要です。 ※3

「次へ」を何度も押すと、その都度メールが送られます。最 も新しいメールの確認番号をご確認ください。 ※4

携帯キャリアのメールアドレスの場合、受信できないことがあります。その場合他のアドレスをご入力ください。

③確認番号を入力。「次へ」をタップ。

入力したメールアドレスに届いた確認番号を半角数字で入力 してださい。



(5) パスワード設定





⑤パスワードを設定して下さい。

半角英数字をそれぞれ1種類以上含む8文字以上のパス ワードで入力してください。

⑥確認の為、先程入力したパスワードをもう一度 入力します。

⑦「同意してはじめる」をクリック。

ボタンをタップすると、ホーム画面へ。



2. ホーム画面の説明

●サイドメニューの説明





3. 申し込んでみましょう

(1) カウンセリングを選ぶ





今日の日付は 色、表示されているカウンセリングの日付は 色で表示されます。

①希望の日時のカウンセラーをタップ。

受けたいカウンセリングを選んでタップすると、 カウンセリング詳細画面に移ります。



3. 申し込んでみましょう

(2) カウンセリングを申し込む

11:27 🖪 🖬 🛔 🔲 🔹	101 🕞 🔹 🖗 🔒	11:28		1 🛛
< カウンセリング詳細		<	カ	ウンセリン
Plattalks_オンラインカウンセリン ト 田中里奈	グプロジェク		申込み情	青報
		受付	寸期間	2020年5月 2020年6月
		所属組織	韱情 報	
	fair and			Distalla
		名利	际	アロジェク
これまでも医療現場で沢田恵痴を聞た。お気軽にご相談下さい。		事	業内容	オンライン の運営
女性 臨床心理士 20代 家庭の 職場の悩み 対人関係の悩み スト	個み レスケア	所有	玍地	東京都千代 永田町2丁日 4階
セルフケア 気楽なおしゃべり 愚	痴聞きます			√ 今す
開業心理工				





カウンセラーをタップすると、 カウンセリング詳細画面に遷移します。 カウンセリングを申し込んでみましょう。

②今すぐ申し込むをタップ。

「今すぐカウンセリングを申し込む」ボ タンをタップすると、プロフィール登録 画面に移ります。(二回目以降の申込の 場合は「今すぐ申込むを」ボタンタップ と同時に申込が完了します。)

3 申し込んでみましょう

(3) プロフィール登録



*印は入力(又は選択)必須目です。

3 2 申込確認 予約確認 申込み









3. 申し込んでみましょう

(4) 申込を完了する







3. 申し込んでみましょう

(5) コンタクト画面とチャット画面 申込みが完了すると、コンタクト画面に通知されます。カウンセリングの申込状況はコンタクト画面で 確認しましょう。通知をタップ又は[]=_メニュー]からコンタクト画面に遷移します。







3. 申し込んでみましょう







4. カウンセリング当日

(1) カウンセリング画面に入室しましょう



実施



ましょう。 カウンセリングが終了した ら「退出する」ボタンをク リックしましょう。





5. その他の便利機能

(1) 自由時間設定



5. その他の便利機能

星をタップ。



されるようになりました。

(3) タグ絞り込み機能

カウンセラーを絞り込むことができます。

タグとは、カウンセラー自身が登録している属性や得意領域です。タグを選択することで、好みの

5. その他の便利機能

5. その他の便利機能

(4) 並び替え機能

17:23 🖪 🖠		R.
< 並び替え		並び替えた
右のアイコンを上下に動かす 変更することが可能です。	ことで並び替えの優先度を	をタップ ると項目
料金(1時間)	高い	び替えられ
料金 (1日)	高い 🗮	Thu
カウンセリングの長さ	長い 🗮	
開始時刻	早い 🗮	
リセット	決定	m
		2
④「設定」を	タップ。	

たい各項目の三本線 したままドラックす 自体の優先順位も並 れます。

⑤ホーム画面に戻ります。 並び替えが反映されまし た。