

# Plattalks



オンラインカウンセリングアプリ  
Plattalks 操作マニュアル

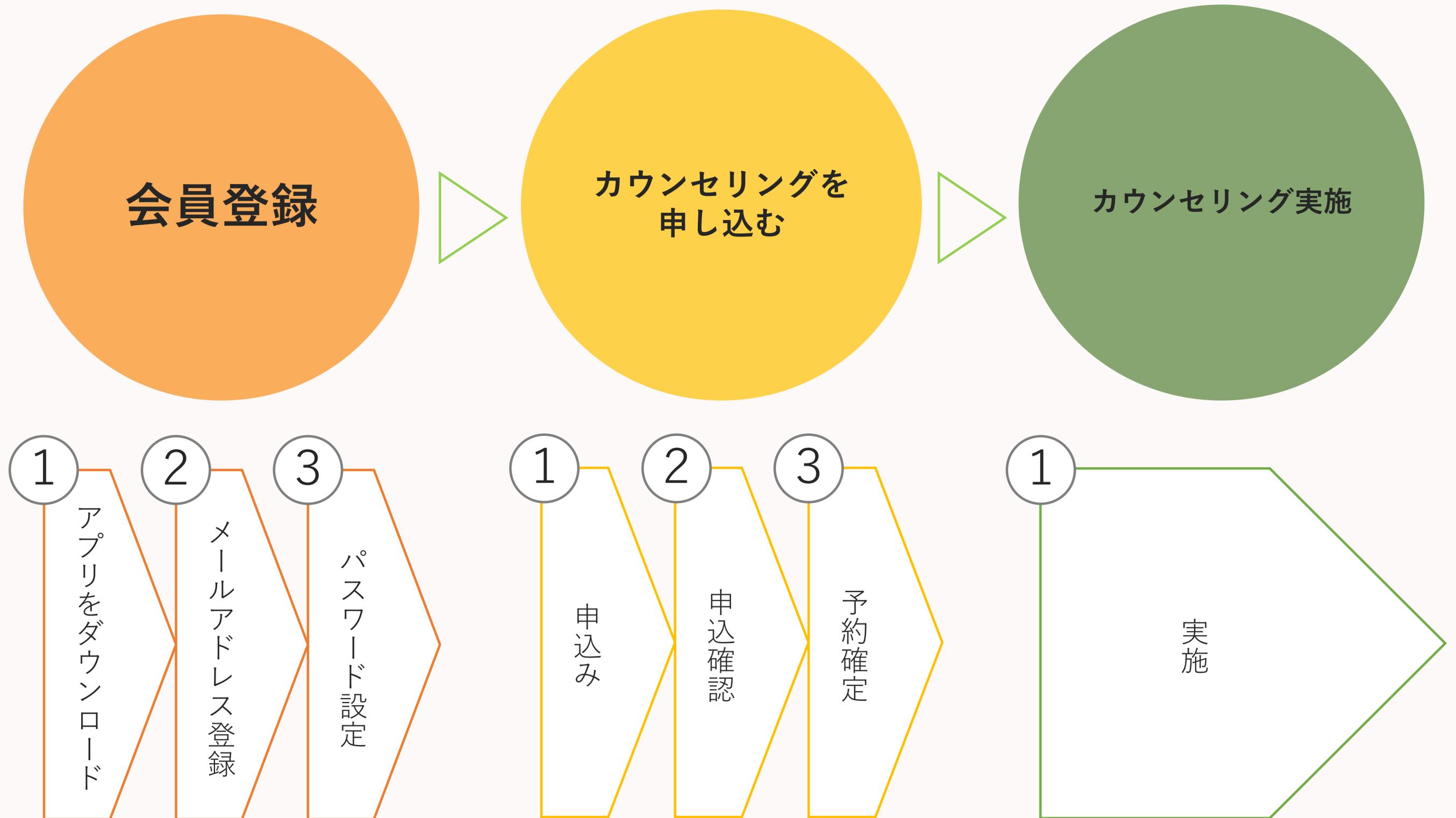
---

株式会社プラットワークス

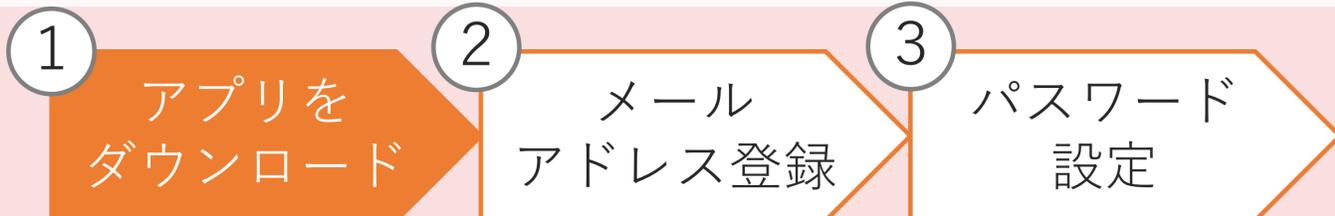
# もくじ

0. サービス概要 .....	2
1. 会員登録 .....	3
(1) アプリをダウンロード .....	3
(2) 起動画面 .....	4
(3) メールアドレス登録 .....	5
(4) パスワード設定 ～法人コード入力～ .....	6
(4) パスワード設定 .....	7
2. ホーム画面の説明 .....	8
3. 申し込んでみましょう .....	9
(1) カウンセリングを選ぶ .....	9
(2) カウンセリングを申込み .....	10
(3) プロフィール登録 .....	11
(4) 申込を完了する .....	12
(5) コンタクト画面とチャット画面 .....	13
(6) 予約確定 .....	14
4. カウンセリング当日 .....	15
5. その他の便利機能 .....	16
(1) 自由時間設定 .....	16
(2) お気に入り機能 .....	17
(3) タグ絞り込み機能 .....	18
(4) 並び替え機能 .....	19~20

# 0. サービス概要



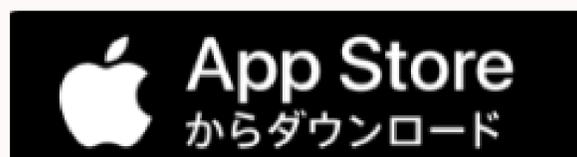
# 1. 会員登録



## (1) スマートフォンでアプリをダウンロード

方法①AppStore  又はGooglePlay  で「Plattalks」を検索してダウンロード

方法②QRコードからダウンロード

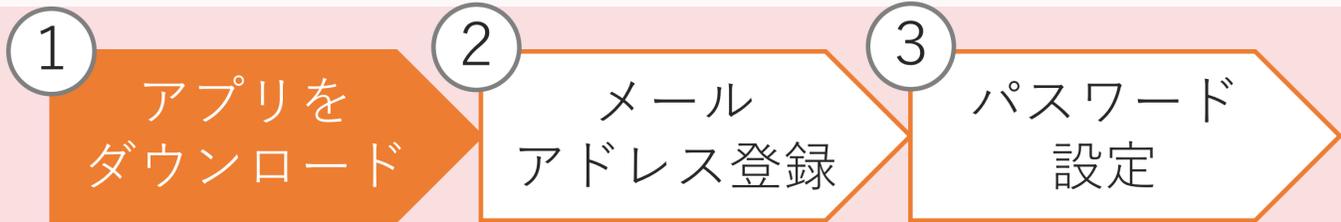


## (2) ダウンロードが完了したら、Plattalksのアイコンをタップ



Plattalks

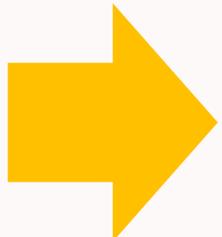
# 1. 会員登録



## (3) 起動画面



①起動画面が開きます。



②すぐにこの画面が表示されます。「カウンセラーを探す」をタップ。

# 1. 会員登録



## (4) メールアドレス登録



②メールアドレスを入力。「次へ」をタップ。

メールアドレスを半角英数字で入力してください。  
入力されたメールアドレスは、ログインIDとなります。

→reg-support@platworks.co.jpから入力したメールアドレスへ確認番号が届きます。

※1

1分経ってもメールが届かない場合、迷惑フォルダへ振り分けられてる可能性があります。ご確認ください。

※2

セキュリティ設定で、上記アドレスが受信できない設定となっている場合は、設定の変更が必要です。

※3

「次へ」を何度も押すと、その都度メールが送られます。最も新しいメールの確認番号をご確認ください。

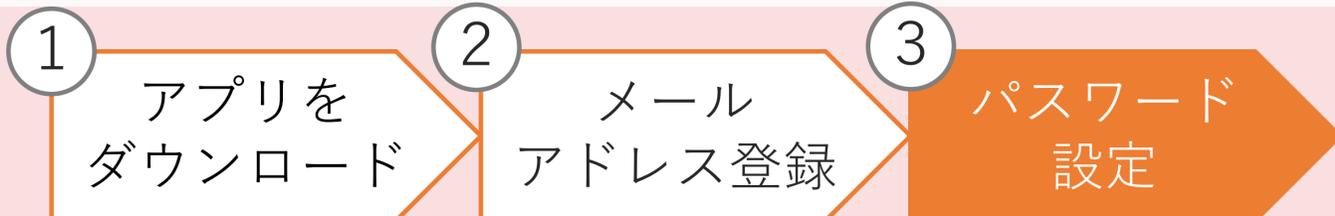
※4

携帯キャリアのメールアドレスの場合、受信できないことがあります。その場合他のアドレスをご入力ください。

③確認番号を入力。「次へ」をタップ。

入力したメールアドレスに届いた確認番号を半角数字で入力してください。

# 1. 会員登録



## (5) パスワード設定 ～法人コード入力～



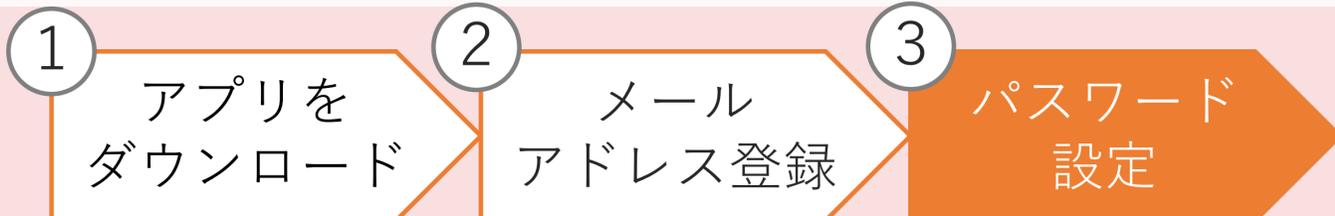
⑤法人コードを入力して下さい。

4桁の半角数字を入力してください。

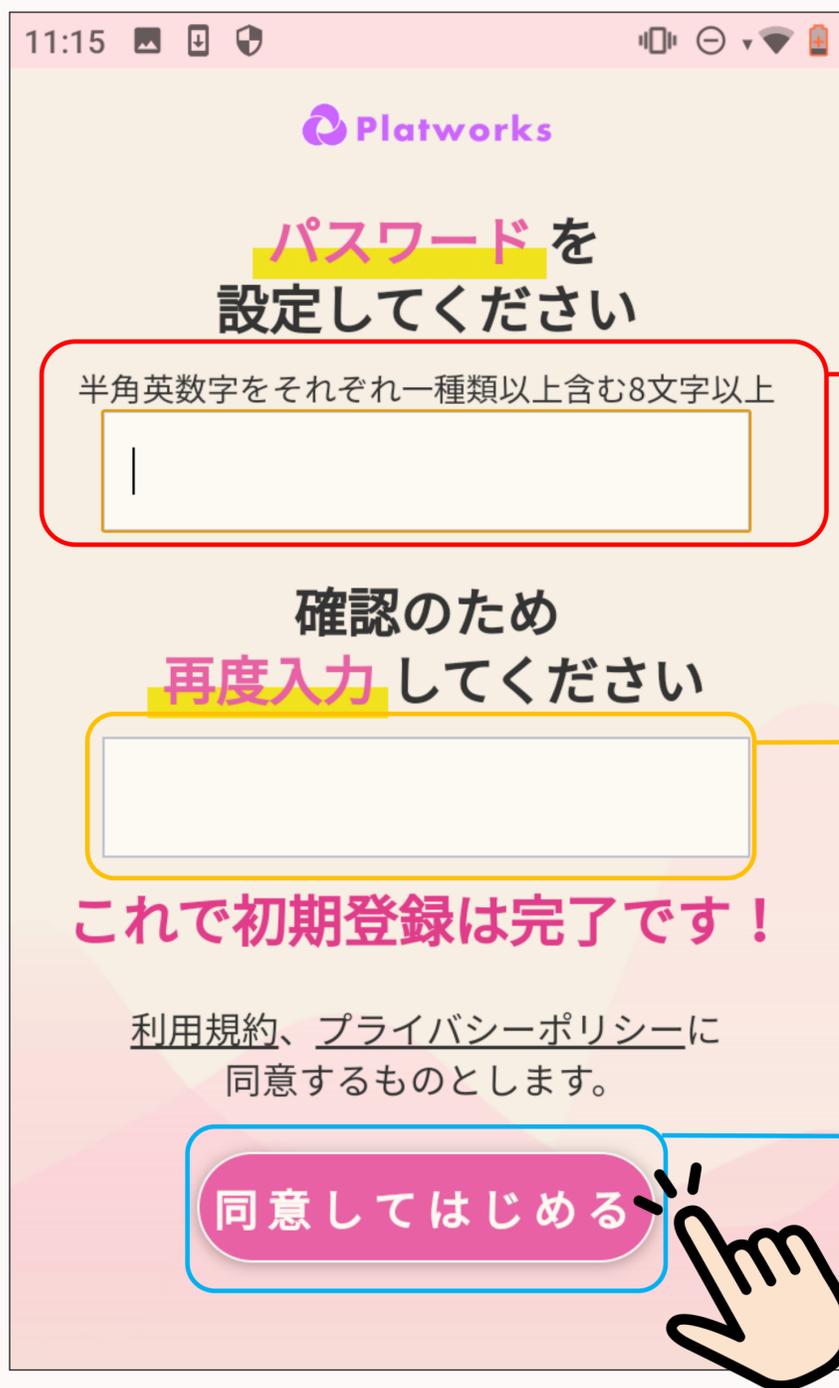
⑦「次へ」をクリック。

ボタンをタップすると、パスワード設定画面へ。

# 1. 会員登録



## (5) パスワード設定



⑤パスワードを設定して下さい。

半角英数字をそれぞれ1種類以上含む8文字以上のパスワードで入力してください。

⑥確認の為、先程入力したパスワードをもう一度入力します。

⑦「同意してはじめる」をクリック。

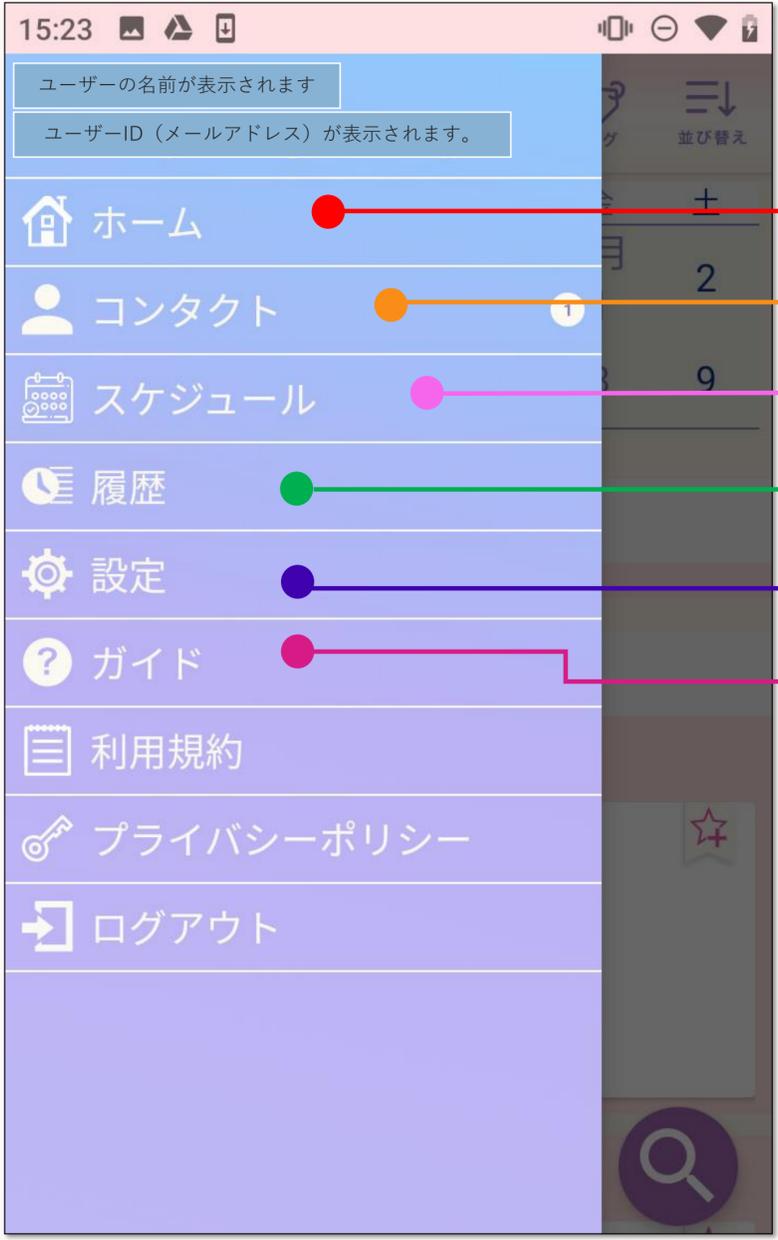
ボタンをタップすると、ホーム画面へ。

# 2. ホーム画面の説明

## ● サイドメニューの説明



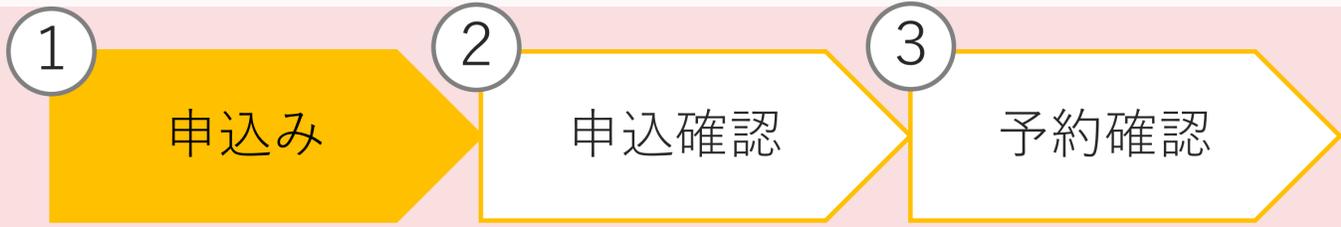
メニューマーク  
をタップ



メニュー画面が左から表示されます。

- ホーム → カウンセリング一覧画面に戻ります。
- コンタクト → 日程連絡や、申し込み状況確認画面へ。(p.12)
- スケジュール → 申込み済みのカウンセリング等スケジュール確認画面へ。
- 履歴 → カウンセリング履歴の表示画面へ。
- 設定 → プロフィールの変更画面へ。
- ガイド → Q&Aの画面へ。

# 3. 申し込んでみましょう



## (1) カウンセリングを選ぶ

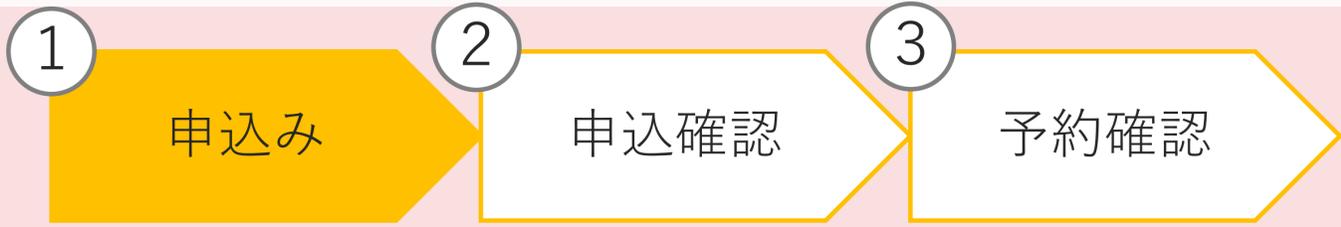


今日の日付は●色、表示されているカウンセリングの日付は●色で表示されます。

①希望の日時のカウンセラーをタップ。

受けたいカウンセリングを選んでタップすると、カウンセリング詳細画面に移ります。

# 3. 申し込んでみましょう



## (2) カウンセリングを申し込む

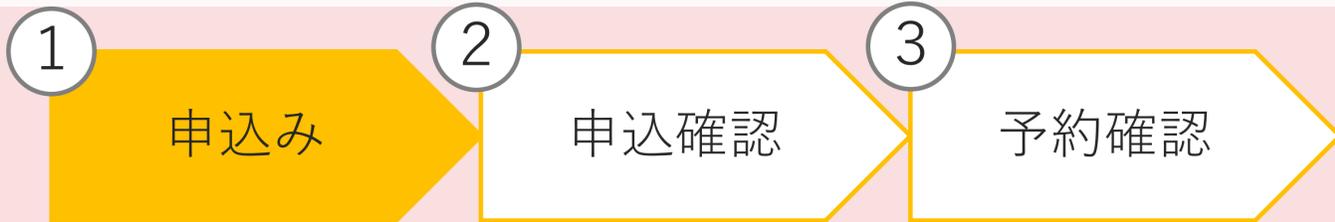


カウンセラーをタップすると、  
カウンセリング詳細画面に遷移します。  
カウンセリングを申し込んでみましょう。

②今すぐ申し込むをタップ。

「今すぐカウンセリングを申し込む」ボタンをタップすると、プロフィール登録画面に移ります。（二回目以降の申込の場合は「今すぐ申し込むを」ボタンタップと同時に申込が完了します。）

# 3. 申し込んでみましょう



## (3) プロフィール登録

①お名前を入力。

半角全角問わず50字以下で入力

全角ひらがなで入力  
※匿名希望の方は名前に「匿名」  
ふりがなに「とくめい」と入力して下さい

②性別を選択。

③生年を選択。

④都道府県を入力。

⑤職歴を記入（任意）

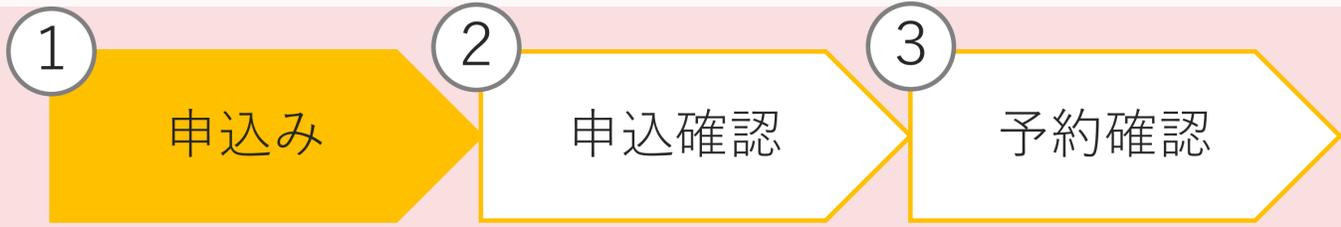
半角全角問わず50字以下で入力

⑥「送信ボタン」をクリック。

「送信」ボタンをタップすると、プロフィール登録が完了します。

\*印は入力（又は選択）必須目です。

# 3. 申し込んでみましょう



## (4) 申込を完了する



①ポップアップが表示されるので「はい」をタップ。

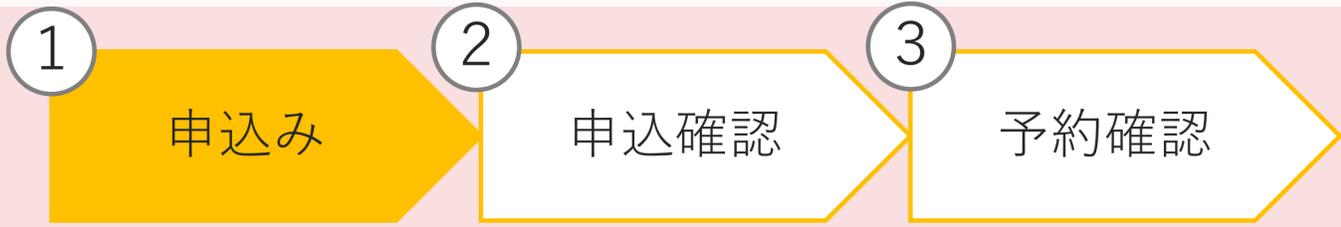


②「今すぐ申込み」をタップ。



③申込みが完了しました。コンタクト画面が表示されます。チャットを確認しましょう。

# 3. 申し込んでみましょう

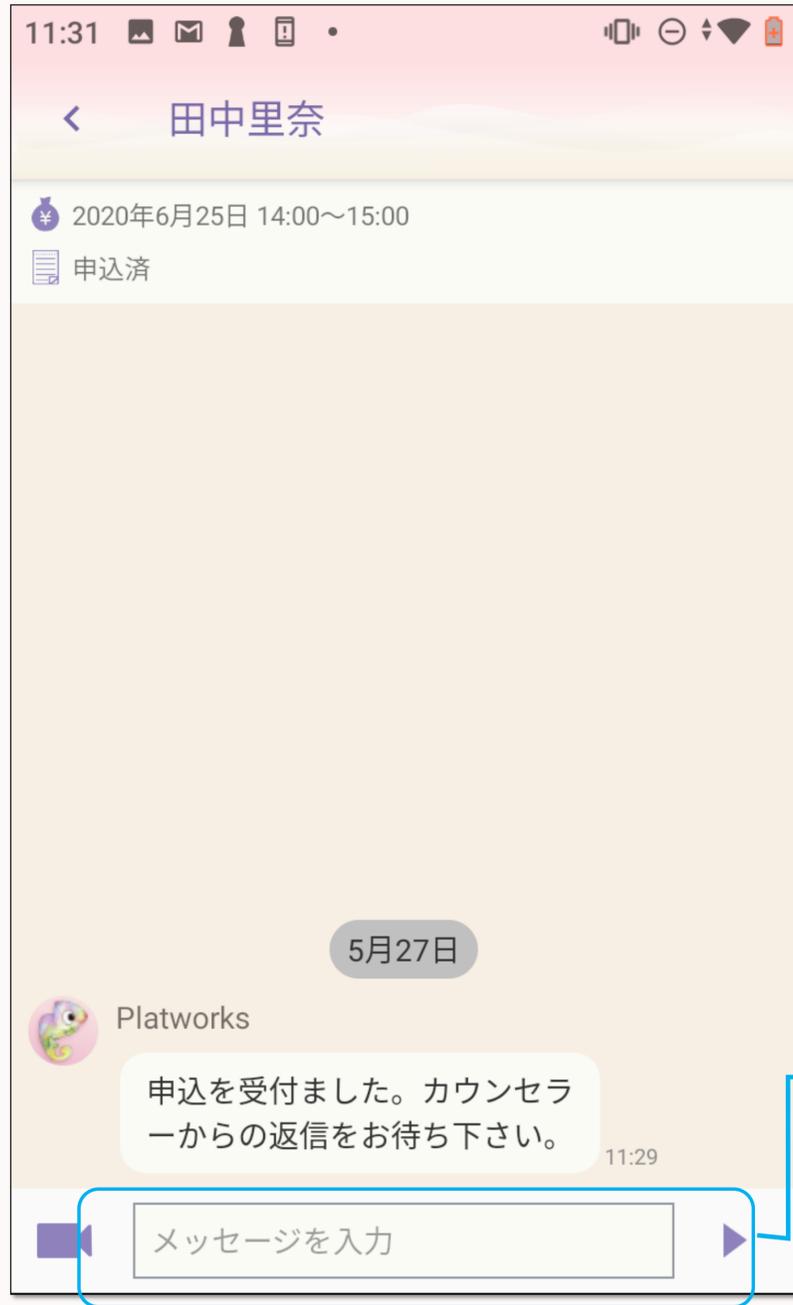


## (5) コンタクト画面とチャット画面

申込みが完了すると、コンタクト画面に通知されます。カウンセリングの申込状況はコンタクト画面で確認しましょう。通知をタップ又は [  メニュー ] からコンタクト画面に遷移します。



通知があったカウンセリングは、通知コメント数が表示されます。ここをタップすると、個別チャット画面へ。



①申込みが完了するとチャットが届きます。カウンセラーからの申込確認通知を待ちましょう。

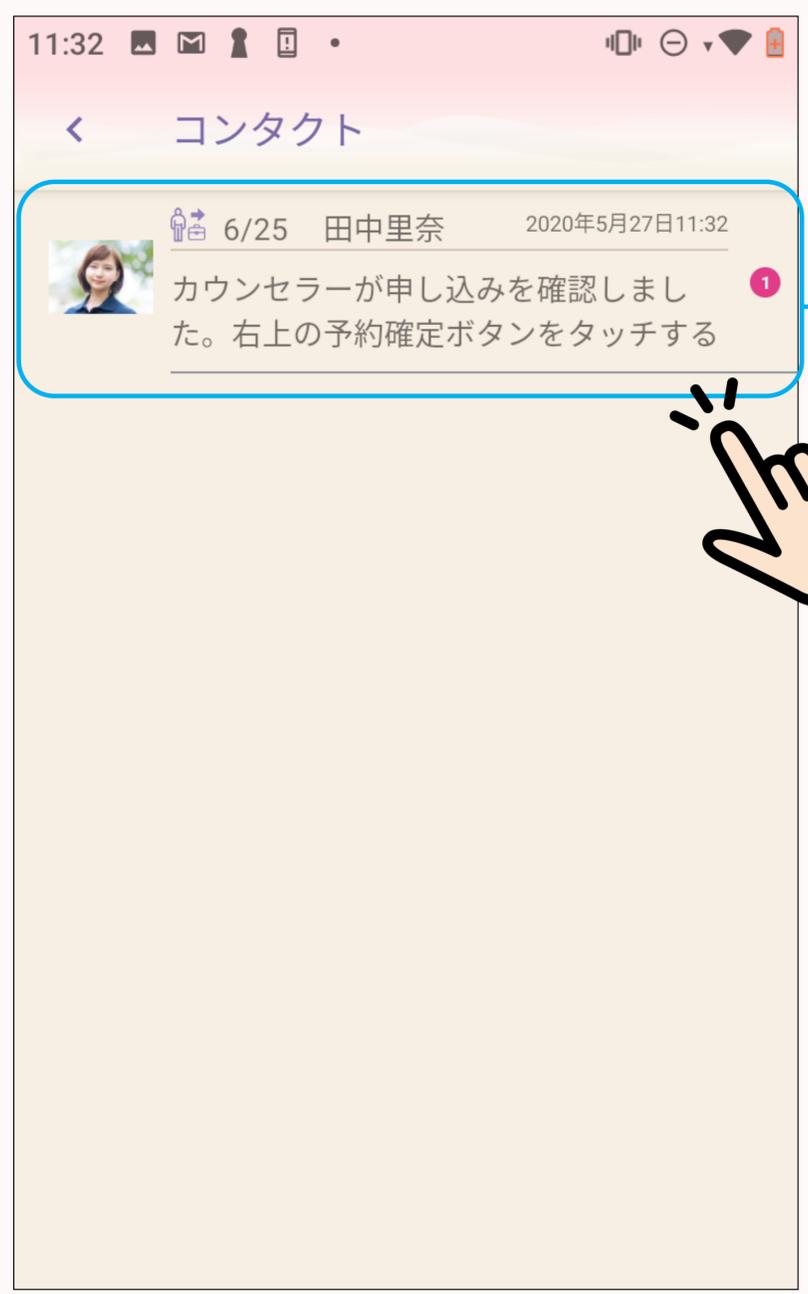
カウンセラーとの個別チャットができます。

# 3. 申し込んでみましょう

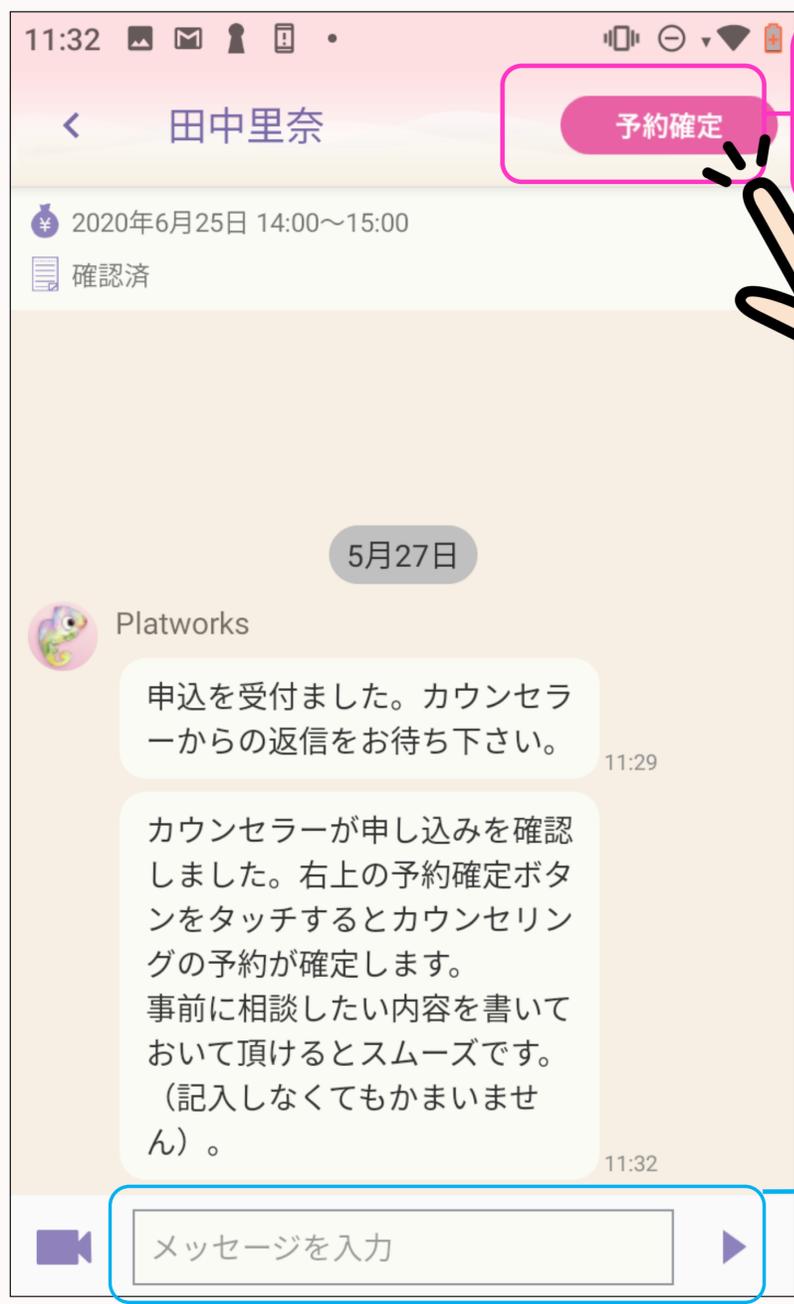


## (6) 予約確定

カウンセラーから申込確認通知が来たら、予約確定を行います。予約確定ボタンをクリックして、予約確定をしましょう。



②カウンセラーが申込確認をするとチャットが届きます。コンタクト画面で確認しましょう。



③予約確定ボタンをクリック。

④この時点でカウンセリング予約完了です。

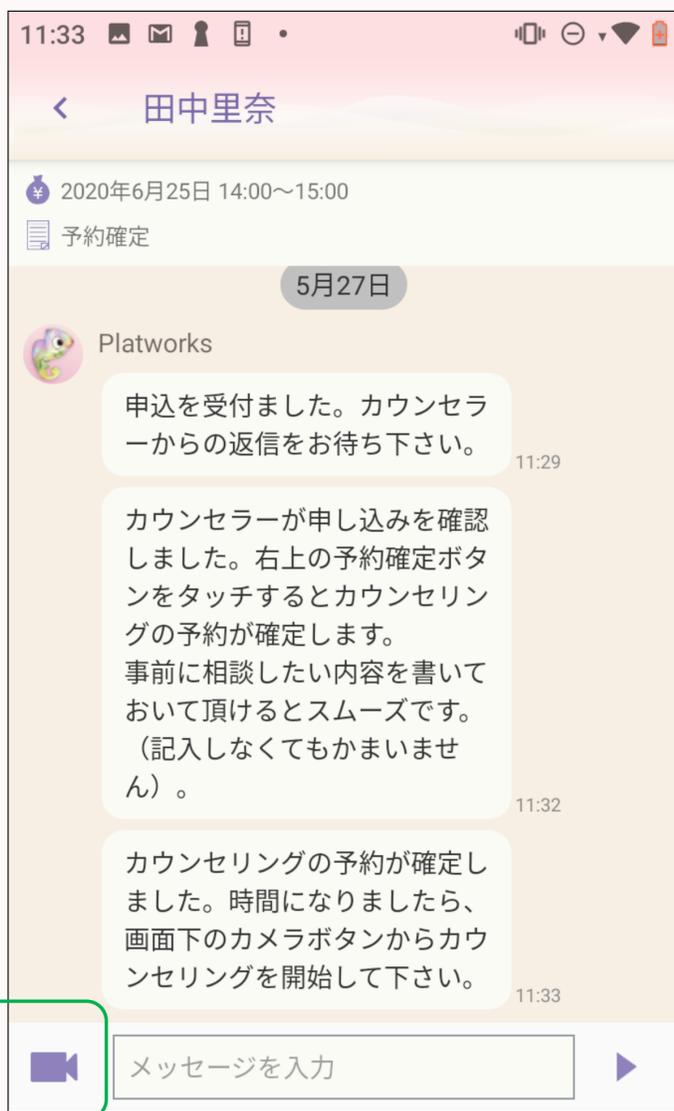
事前に相談したい内容があれば、チャットで送信しましょう。

# 4. カウンセリング当日

1



## (1) カウンセリング画面に入室しましょう

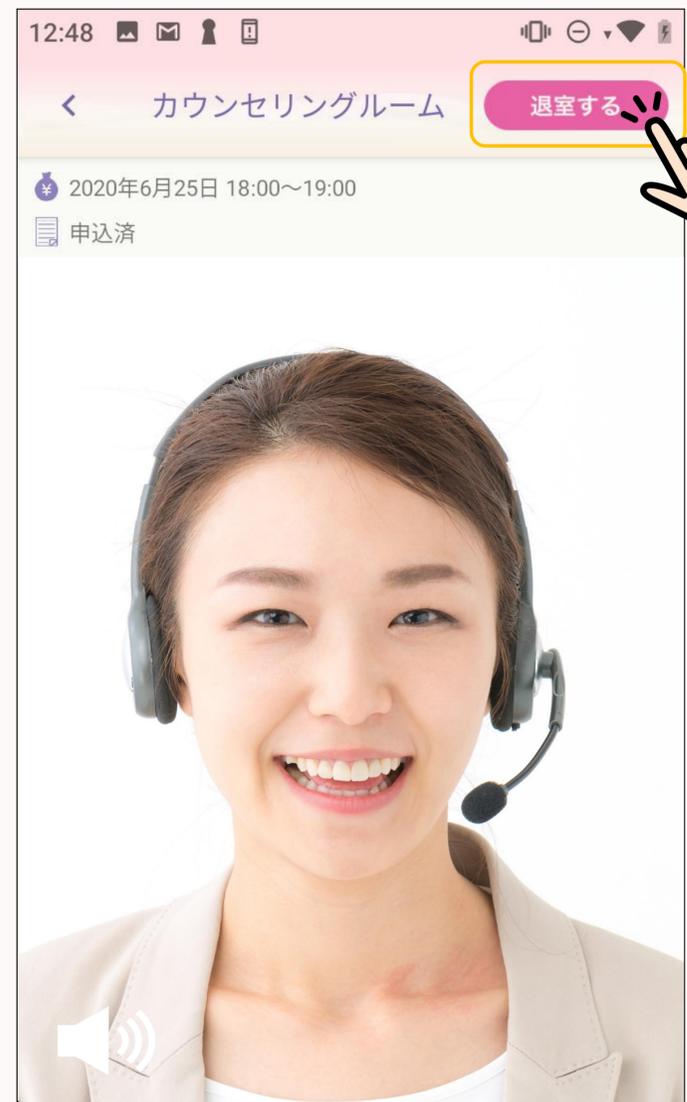


①時間になったら、カメラマークをクリックしてオンラインカウンセリングを開始しましょう。



②カウンセラーが入室するのを待機しましょう。

自分の画面が表示されます。  
マイクとスピーカーがオフになります。

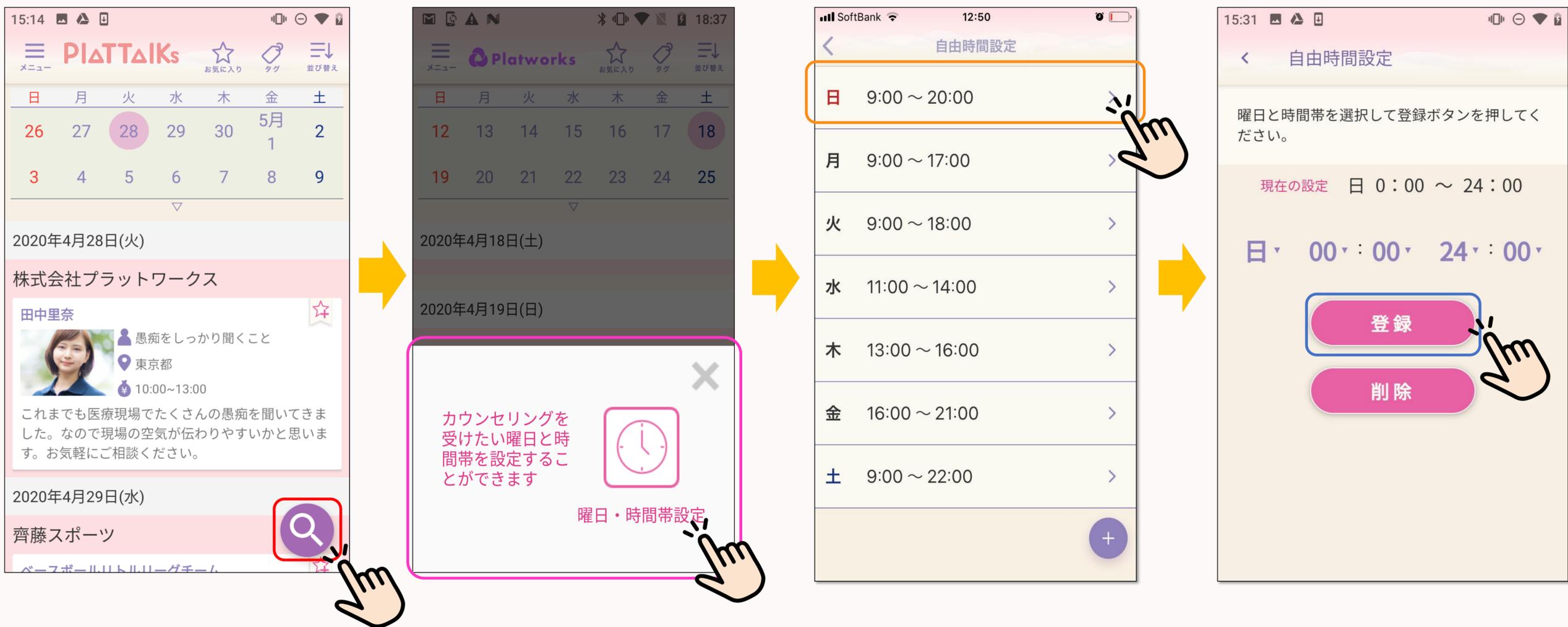


③カウンセリングを実施しましょう。  
カウンセリングが終了したら「退出する」ボタンをクリックしましょう。

# 5. その他の便利機能

## (1) 自由時間設定

自由時間を設定すると、設定した時間に実施可能なカウンセリングのみ表示されます。



①ホーム画面の虫めがねマークをタップ。

②「曜日・時間帯設定」をタップ。

③設定したい曜日をタップ。

④時間を選択して、「登録」ボタンをタップ。

# 5. その他の便利機能

## (2) お気に入り機能

お気に入りのカウンセラーを登録することができます。ホーム画面の「お気に入り」をタップすると、お気に入りに登録したカウンセラーのみ表示されます。



お気に入り機能がONの時は星の色が紫になります。

お気に入りに登録すると、ワンクリックでカウンセリングを申し込めるようになります。

①お気に入り登録したいカウンセラーの星をタップ。

②星の色がピンクの変化します。

③ホーム画面のお気に入りをタップ。お気に入りのカウンセラーのみ表示されるようになりました。

# 5. その他の便利機能

## (3) タグ絞り込み機能

タグとは、カウンセラー自身が登録している属性や得意領域です。タグを選択することで、好みのカウンセラーを絞り込むことができます。



タグの絞り込み機能がONの時はタグが紫になります。

①登録されているタグ情報は、カウンセリング詳細画面で見ることができます。

②ホーム画面の「タグ」ボタンをタップ。

③絞り込みたいタグを選択し「決定」をタップ。

④ホーム画面に戻ります。選択したタグが一つでも当てはまるカウンセラーが表示されます。

# 5. その他の便利機能

## (4) 並び替え機能

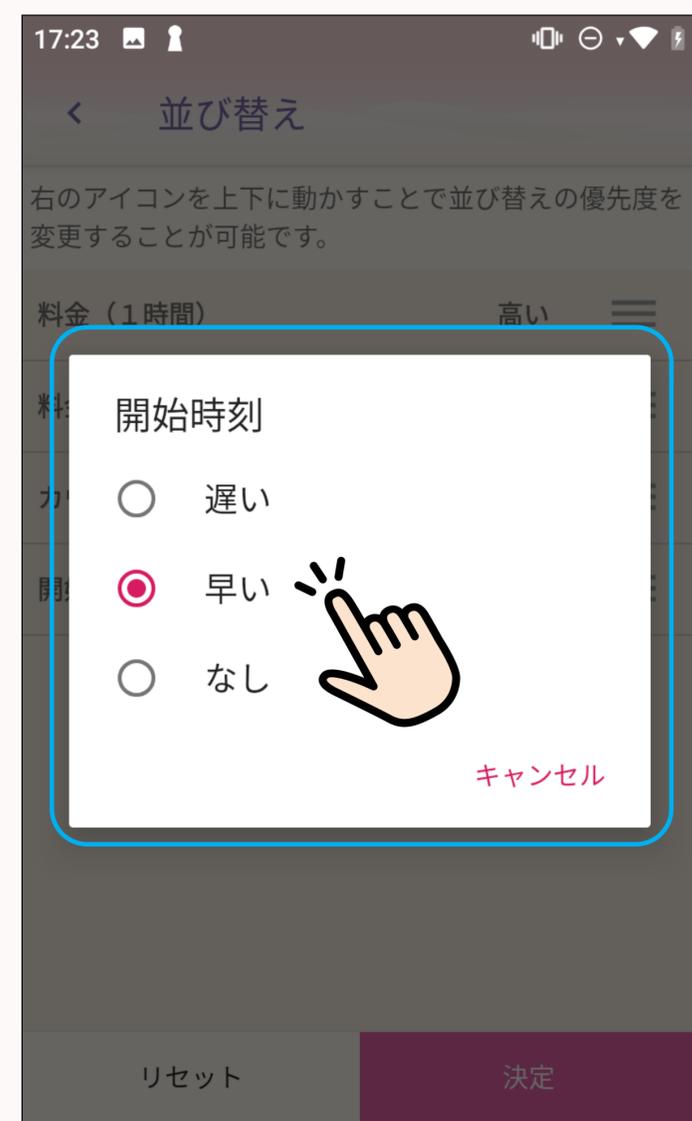
ホーム画面に表示されるカウンセラーを好みの順番に並び替えることができます。



①ホーム画面の「並び替え」ボタンをタップ。



②設定したい項目をタップ。



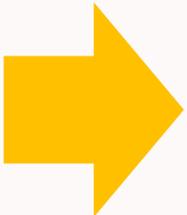
③ポップアップが表示されるので好みのものを選択しましょう。

# 5. その他の便利機能

## (4) 並び替え機能



並び替えたい各項目の三本線をタップしたままドラックすると項目自体の優先順位も並び替えられます。



④ 「設定」をタップ。



⑤ ホーム画面に戻ります。並び替えが反映されました。